

## KLAUZULĄ INFORMACYJNĄ DOTYCZĄCĄ OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

**Szanowni Państwo!**

W trosce o bezpieczeństwo Państwa danych oraz respektując obowiązujące przepisy prawa, informujemy o zasadach dotyczących sposobu gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania danych osobowych w **RK SP ZOO ul. Okólna 1 20-205 Lublin NIP 9462735870 REGON 527415380**

### **Administrator Danych Osobowych**

Administratorem przekazanych danych osobowych jest **Rafał Kowalski** właściciel **RK SP ZOO** z siedzibą przy ul. Okólnej 1 20-205 Lublin.

### **Kontakt w kwestiach związanych z przetwarzaniem danych osobowych**

We wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem Państwa danych osobowych, jak również w przypadku pytań lub wątpliwości, mogą Państwo kontaktować się z **właścicielem firmy** pod adresem e-mail: [info@cwtw.pl](mailto:info@cwtw.pl) lub listownie na ww. adres Administratora.

### **Cel przetwarzania**

Państwa dane osobowe przetwarzane są w celu należytej obsługi sprzedażowej i posprzedażowej. Prowadzenia marketingu oraz świadczenia usług doradczych w zakresie zaopatrzenia medycznego i poszukiwania sposobów finansowania niezbędnego do zakupu sprzętu medycznego. Podanie danych jest dobrowolne, ich brak może uniemożliwić współpracę z naszą firmą lub spowolnić realizację oferowanych przez nas usług.

### **Podstawa prawna przetwarzania danych**

- W zakresie obsługi wypożyczalni sprzętu medycznego, Podstawą prawną przetwarzania Danych Osobowych jest art. 6 ust 1 lit. b. RODO. Administrator pobiera tylko dane niezbędne do realizacji umowy
- w zakresie sprzedaży sprzętu ortopedycznego, rozliczania wniosków z NFZ oraz innymi instytucjami finansującymi i współfinansującymi sprzedawany sprzęt, podstawą prawną jest Art. 6 ust. 1 lit. b i c ogólnego rozporządzenia RODO,
- w zakresie działań marketingowych, pozyskiwania klientów oraz obsługi posprzedażowej, w tym w zakresie badania satysfakcji klienta podstawą prawną jest Art. 6 ust.1 lit. a i f rozporządzenia RODO
- w zakresie realizacji usług doradczych dotyczących zaopatrzenia medycznego i poszukiwania sposobów finansowania tego zaopatrzenia, w tym przetwarzania danych szczególnej kategorii zawartych w dokumentacji medycznej naszych klientów podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. b oraz art. 9 ust. 1 lit. a RODO
- w zakresie wywiązania się z obowiązków jakie na ADO, jako podmiot prowadzący działalność gospodarczą, nakładają przepisy prawa podstawą prawną przetwarzania danych jest Art. 6 ust. 1 lit. c RODO,

### **Odbiorcy danych osobowych**

Administrator realizując swoje prawa jak i obowiązki może udostępniać Państwa dane osobowe innym podmiotom lub organom upoważnionym na podstawie przepisów prawa, a także na podstawie umów powierzenia, w szczególności:



- podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi niezbędne do wykonania zawieranej z Państwem umowy (Narodowy Fundusz Zdrowia, poradnie specjalistyczne) oraz podwykonawcom i kooperantom w tym MyDr sp. z o.o. właścicielowi platformy wykorzystywanej do przesyłania dokumentacji medycznej.
- innych usług tj. dochodzenie należności, usługi prawne, usługi marketingowe i analityczne,
- podmiotom zapewniającym prawidłowe funkcjonowanie infrastruktury IT,

Państwa dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w zakresie związanym z realizacją powyższych celów. Nie udostępniamy Pani/Pana danych innym odbiorcom oprócz podmiotów przetwarzających dane w naszym imieniu uczestniczącym w realizacji celu wyżej opisanego, lub uczestniczącym w wykonaniu ciężących na nas obowiązkach prawnych oraz podmiotów upoważnionych na podstawie przepisów prawa.

### **Okres przetwarzania danych osobowych**

Dane Państwa będą przechowywane tak długo jak długo będzie to konieczne do wykonania wszystkich obowiązków wynikających z umowy, w tym tych określonych w przepisach prawa oraz do dochodzenia roszczeń. Następnie dane będą przechowywane w celach archiwalnych. W zakresie, w jakim dane przetwarzane są w celu kierowania do Pani/Pana treści marketingowych, będą one przetwarzane do czasu wniesienia sprzeciwu względem takiego przetwarzania.

- dokumentacja przetwarzana w związku z wykonaniem zawartej umowy przechowywana jest przez okres obowiązywania umowy, a po jej wygaśnięciu do trzech lat od daty zakończenia jej obowiązywania;
- dokumentacja związana ze sprzedażą sprzętu ortopedycznego przechowywana jest przez okres do 5 lat od daty sprzedaży sprzętu;

### **Obowiązek podania danych osobowych**

Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do skorzystania z usług refundowanych przez Narodowy Fundusz Zdrowia lub inne instytucje współfinansujące sprzęt medyczny. Kupując sprzęt rehabilitacyjny za gotówkę bez refundacji instytucji publicznych klient nie musi podawać swoich danych osobowych.

### **Przysługujące prawa**

Mają Państwo prawo do:

- dostępu do treści swoich danych, kopii, żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora.
- Wycofania zgody na przetwarzanie danych, które przetwarzamy na podstawie wcześniej wyrażonej zgody

**UWAGA!** Wycofanie zgody w niektórych przypadkach nie oznacza całkowitego usunięcia danych. W niektórych przypadkach dane mogą być jeszcze archiwizowane przez okres niezbędny do wygaśnięcia wzajemnych roszczeń.

### **Prawo wniesienia skargi**

W przypadku kiedy uznają Państwo, że Administrator przetwarza dane osobowe niezgodnie z prawem przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego w sprawach ochrony danych osobowych tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

### **Informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji**

Państwa dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji.

### **Przekazywanie informacji do Państw Trzecich**

Administrator nie zamierza przekazywać Państwa danych do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowych

