Klauzula informacyjna RODO – wypożyczalnia i sprzedaż sprzętu medycznego

1. Administrator danych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest RK Sp. z o.o. ul. Okólna 1, 20-205 Lublin , NIP: 9462735870. Dane kontaktowe: adres e-mail: info@cwtw.pl, telefon: 509 620 922, adres do korespondencji: ul. Okóna 1, 20-205 Lublin.

2. Inspektor Ochrony Danych (IOD)

Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych. Kontakt z IOD możliwy jest pod adresem: Rafał Kowalski , tel.: 81 462 28 08, e-mail: info@cwtw.pl

3. Cele i podstawa prawna przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:

Zawarcie i realizacja umowy wypożyczenia lub sprzedaży sprzętu medycznego, w tym dostarczenie sprzętu, odbiór, rozliczenie oraz obsługa reklamacji.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy lub działania przed jej zawarciem).

Spełnienie obowiązków prawnych ciążących na Administratorze (np. wystawienie faktury, prowadzenie ksiąg rachunkowych, ewidencja sprzętu).

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny), w zw. z przepisami m.in. ustawy o rachunkowości, ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.

Kontakt i obsługa klienta, w tym udzielanie informacji o sprzęcie, warunkach umowy, statusie realizacji zamówienia.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

Ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń związanych z umową.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes administratora).

Przetwarzanie danych szczególnych kategorii – w zakresie niezbędnym do prawidłowego doboru sprzętu medycznego lub weryfikacji zasadności udostępnienia (np. orzeczenie o niepełnosprawności, zaświadczenie lekarskie)..

Podstawa prawna: art. 9 ust. 2 lit. h RODO (świadczenia z zakresu ochrony zdrowia, diagnozy, opieki lub leczenia)

Marketing własnych produktów i usług – o ile wyrazi Pani/Pan odrębną zgodę.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda), art. 10 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, art. 172 Prawa telekomunikacyjnego.

4. Zakres przetwarzanych danych

W zależności od celu, mogą to być m.in.:

imię i nazwisko, PESEL, adres zamieszkania, adres dostawy, numer telefonu, adres e-mail

dane z dokumentów tożsamości (seria i numer dowodu osobistego)

dane o stanie zdrowia w zakresie niezbędnym do świadczenia usługi (np. rodzaj niepełnosprawności, zalecenia medyczne)

dane finansowe (np. numer rachunku bankowego)

podpis

5. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane:

podmiotom współpracującym przy realizacji umowy (np. firmy kurierskie, serwisy sprzętu, dostawcy IT)

podmiotom świadczącym usługi prawne, księgowe i windykacyjne

instytucjom finansującym zakup lub wypożyczenie (np. PFRON, NFZ, CWI Rafał Kowalski)

organom publicznym – jeśli wynika to z przepisów prawa

6. Przekazywanie danych poza EOG

Dane co do zasady nie są przekazywane do państw trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy). W przypadku korzystania z dostawców usług IT, którzy mają siedziby poza EOG, dane będą przekazywane wyłącznie podmiotom zapewniającym odpowiedni stopień ochrony na podstawie decyzji Komisji Europejskiej lub z zastosowaniem standardowych klauzul umownych.

7. Okres przechowywania danych

dane związane z realizacją umowy – przez okres jej trwania, a następnie przez okres przedawnienia roszczeń (zwykle 6 lat)

dane związane z obowiązkami podatkowymi i księgowymi – przez okres 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy

dane przetwarzane na podstawie zgody – do momentu jej cofnięcia

dane o stanie zdrowia – wyłącznie tak długo, jak jest to niezbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane

8. Prawa osoby, której dane dotyczą

Ma Pani/Pan prawo do:

dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii

sprostowania danych

usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”)

ograniczenia przetwarzania

przenoszenia danych

wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (w tym w celach marketingowych)

cofnięcia zgody w dowolnym momencie (jeśli przetwarzanie opiera się na zgodzie)

wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych

9. Obowiązek podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i realizacji umowy. Brak ich podania uniemożliwi świadczenie usług wypożyczenia lub sprzedaży sprzętu medycznego.

10. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Dane nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.